

INDICADORES RES. 0256 SEGUNDO SEMESTRE 2018	Unidad de Medición	Segundo Semestre 2018		Total	
		Numerador	Denominador		
<b>FORMULA</b>					
<b>REGISTRO DE OPORTUNIDAD DE CITAS</b>					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA EN MEDICINA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina General de primera vez asignadas	Días	5652	6637	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Odontología General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Odontología General de primera vez asignadas	Días	2364	3139	1
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE MEDICINA INTERNA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Medicina Interna de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Medicina Interna de primera vez asignadas.	Días	4523	1005	5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE PEDIATRIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Pediatría de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Pediatría de primera vez asignadas	Días	1515	464	3
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE GINECOLOGIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Ginecología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Ginecología de primera vez asignadas.	Días	1054	208	5
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE OBSTETRICIA	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Obstetricia de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Obstetricia de primera vez asignadas.	Días	1146	480	2
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACION DE CITA DE CIRUGIA GENERAL	Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Cirugía General de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó/ Número total de citas de Cirugía General de primera vez asignadas	Días	1294	218	6
<b>REGISTRO DE SATISFACCION GLOBAL</b>					
Número de usuarios que respondieron "muy buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"				1156	
Número de usuarios que respondieron "buena" a la pregunta: "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"				2935	
Número de usuarios que respondieron "regular": "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"				494	
Número de usuarios que respondieron "mala": "¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?"				42	
Número de usuarios que respondieron "definitivamente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"				3750	
Número de usuarios que respondieron "probablemente si" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"				828	
Número de usuarios que respondieron "definitivamente no" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"				57	
Número de usuarios que respondieron "probablemente no" a la pregunta: "¿recomendaría a sus familiares y amigos esta IPS?"				37	
<b>REGISTRO DE CANCELACION DE PROCEDIMIENTOS QUIRURGICOS REALIZADOS EN QUIRÓFANO</b>					
INDICADOR DE CIRUGIAS CANCELADAS EN LA INSTITUCION	(Número total de cirugías programadas que fueron canceladas por causas atribuibles a la institución / Número total de cirugías programadas)	Porcentaje	1	1075	0%
<b>REGISTRO DE EVENTOS ADVERSOS</b>					
Número total de caídas en el servicio de hospitalización				1	
Número total de caídas en el servicio de Urgencias				6	
Número total de caídas en el servicio de Consulta Externa				0	
Número total de caídas en el servicio de Apoyo Diagnóstico				0	
Número Total de Caídas que se clasificaron como Evento Adverso				0	
Número Total de Caídas que se clasificaron como Imcidente				7	
Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de hospitalización				2	
Número total de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en el servicio de Urgencias				0	
Número total de pacientes que desarrollan úlceras por presión durante el periodo de hospitalización que se clasificaron como evento adverso				0	
<b>REGISTRO DE URGENCIAS TRIAGE II</b>					
TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ATENCION DEL PACIENTE CLASIFICADO COMO TRIAGE 2 EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	(Sumatoria del número de minutos transcurridos a partir de que el paciente es clasificado como Triage 2 y el momento en el cual es atendido en consulta de urgencias por médicos./ Número total de pacientes clasificados como Triage 2, en un periodo determinado).	Minutos	291889	10603	27,5

Fuente: Sistemas de información R-Fast8